



# かわきた整形外科医院

整形外科 リウマチ科 リハビリテーション科

## ※診療受付システムのご案内

当院では受診日当日の順番を電話やインターネットでお取り頂けるシステムを導入しております。診療の順番が近づいたことをメールや電話でお伝えする『お知らせコール』が利用できます。メールで『お知らせコール』をご希望される方は、初回のみ順番受付を取る前にメールアドレス登録をお済ませください。※登録には診察券番号が必要になります。診察順番が近い場合はお知らせの通知は流れませんので、受付完了後、速やかにご来院下さい。

### ・・・おねがい・注意点・・・

- ◆こちらは当日の診療のみの受付となります。※受診日の指定や時間の指定はできません。
- ◆午後の順番を午前にお取り頂く事はできません。
- ◆順番が来てから30分以上過ぎても来院されない場合は、取消させて頂く事がございます。
- ◆お呼出がない場合でも午前は12時までに、午後は17時45分までに来院して下さい。
- ◆リハビリテーションのみで受診される方は、こちらでの受付は必要ありません。直接ご来院下さい。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて診察券をお出しください。

このシステムでの受付時間は診察券に記載してある診療時間とは異なりますのでご注意ください。

### ＝ ＝ ＝ 受付時間 ＝ ＝ ＝

窓口	月	火	水	木	金	土
午前 8:30～12:15	●	●	●	—	●	○
午後 14:30～18:00	●	●	●	—	●	—

○は8:30～13:00

電話/インターネット	月	火	水	木	金	土
午前 9:00～11:30	●	●	●	—	●	◎
午後 15:00～17:30	●	●	●	—	●	—

◎は9:00～12:00

【休診日】土曜午後、木曜、日曜・祝日

お電話からはこちらの番号から  
06-4560-1116

インターネットからはこちらから  
<http://kawakita.at.t.jp/>

※自動音声での受付となりますので案内に従って操作して下さい。

詳しい操作方法は裏面に記載してありますのでご参照ください。

こちらで受付せず直接来院して頂いても受診できます。

ご不明な点がございましたら 076-246-0108 (窓口直通) へお電話ください。

院内での待ち時間短縮のためご理解・ご協力をお願いいたします

# 診療受付サービス受付手順

## インターネットからの受付

受付ページURL

<http://kawakita.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



※「お知らせメール」をご利用の場合は、

⚠️ **メールアドレス登録**から、

**初回のみ受付前に**メールアドレスを登録してください。

①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

## 自動電話での受付

受付電話番号

**06-4560-1116**

「かわきた整形外科医院 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

※ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

### 1 【いますぐ受付情報】を閲覧し、【いますぐ受付】を選択します

【いますぐ受付情報】

待ち人数  
○人待ち

初めて来院される方へ

**いますぐ受付**

確認・キャンセル

⚠️ **メールアドレス登録**

### 2 何人受付しますか? 受診人数を選びます

1人  
2人

受診人数を選びます  
(2人まで選択可能)

### 3 受付を行います。初めて来院される方 診察券番号と誕生日(4桁)を入力します

■診察券番号

12345

■誕生日(4桁)

0630

例) 6月30日 ⇒ 【0630】

初診の方(診察券のない方)は  
初めて来院される方からお名前  
電話番号を入力してください

### 4 知らせ方法をお知らせ方法を選びます

■お知らせ方法

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

⇒こちらの画面が出ない場合は  
待ち人数が少ない状況です。  
診療時間内の場合はすぐに  
医院までお越しください。

### 5 受付完了です

■受付完了

受付番号: ○番

あなたは ○人目です。

### 1 受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

### 2 受診人数を選びます

例) 1人 ⇒ 【1】

※2人まで受付できます

### 3 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345 ⇒ 【12345#】

初診の方(診察券のない方) ⇒ 【#】のみ

### 4 (誕生日) + (#) を入力します

例) 6月30日 ⇒ 【0630#】 誕生日は4桁で入力

### 5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】  
お知らせ不要 ⇒ 【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。  
診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

### 6 受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です

## メールのお知らせは

[info@atat.jp](mailto:info@atat.jp) から配信されます。

メールの受信設定をしている場合は

上記アドレスを許可リストに登録してください。

※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります

## 電話のお知らせは

**0120-952-486** から発信されます。